是否同意公开：（是）

办理结果：（A）

邢医保提案字〔2021〕5号

对政协邢台市第十三届委员会

第五次会议第447号提案的答复

于晶晶代表：

您提出的“关于加大医改政策宣传力度的建议”收悉，现答复如下：

感谢您对全市医疗保障事业的关注和支持。自市医疗保障局成立以来，为进一步加大医保政策宣传力度，营造全社会共同关心、关注医保的良好氛围，2020年，我局领导亲自带队参加“行风热线”12次，解读医疗保障政策，现场答复群众来电，集中解决群众反映问题140余件；创新探索“市、县联动”发布机制，以市政府名义召开新闻发布会4场，集中向社会发布药品集中采购、医保扶贫、基金监管、全民参保等政策举措；制定政府信息公开工作制度，在全市率先编制《政务信息公开项目清单》，公开政务信息124件次。

因每天与就医患者打交道，您提出的建议真实反映了部分人群对医疗保障政策还有了解不全面的情况。为更好地满足群众对医保政策了解的诉求，下一步，我局将结合中共党史教育和“团结就是力量”专题学习活动，提高政治能力，坚守人民情怀，扩大医疗保障政策知晓率。

一是强化政策宣传。及时准确地向群众宣传解读医保政策，进一步强化医疗保障工作作为党和政府密切联系群众的重要纽带作用，提升广大人民群众医保政策知晓度，打通政策宣传“最后一公里”。

二是强化宣传阵地管理。积极主动发挥定点医疗机构、定点零售药店服务宣传平台，创新医保宣传方式，主动回应社会关切，准确把握舆情，积极引导舆论。及时曝光欺诈骗保案件，形成高压震慑态势。

三是运用好现代传媒工具。科学认识网络传播规律，充分发挥信息化系统在医疗服务中的优势作用，建立便民会诊通道，医疗资源同质化、一体化，让老百姓在基层就可以享受县级以上医院的服务。积极引导医疗机构推广应用医院公众号平台，针对报销流程建立信息专页、及时更新，向市民提供预约挂号、线上问诊服务、在线缴费、报告查询等便民服务，让就医群众少跑腿，提高就医效率。

2021年5月18日

领导签发：石建鑫

联系人及电话：徐谦，2626886

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，市卫生健康委员会