中国人民银行邢台市中心支行

政府信息公开工作2021年度报告

一、总体情况

2021年以来，人民银行邢台市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委市政府和上级行的正确领导下，按照政务公开工作部署和要求，紧密结合基层人民银行履职实际，认真落实相关制度规定，积极推动政务公开工作开展，进一步提升政务公开工作水平。

（一）进一步推动主动公开。一是加大主动公开力度。严格落实政务公开责任，建立健全主动公开目录，按照审批流程依法主动公开政府信息，防止信息“僵尸化”，2021年在邢台市政府信息公开平台共更新信息102条，主要涉及辖内金融管理和服务的政策措施、履职工作情况等，方便社会公众了解金融发展动态，增进公众对经济金融工作及央行工作的理解和支持。二是积极回应社会关切，做好宣传阐释工作。2021年，人民银行邢台市中心支行先后共有4名行领导走进邢台市广播电台“行风热线”栏目直播间，广泛普及支付结算、人民币反假、征信、民间借贷等金融政策，普及法律法规知识，宣传法制央行建设成效，树立了人民银行良好的社会形象；利用各专业条线的宣传日、宣传周、宣传月、纪念日等，广泛宣传普及金融知识，提高社会公众法治意识，维护自身合法权益；通过市政府公开平台、社会传统媒体（电视、报纸）等途径，及时、权威、有效地回应舆情热点，正确引导社会舆论。

（二）进一步优化依申请办理程序。人民银行邢台市中心支行在做好政务信息主动公开的同时，积极主动做好依申请公开，加强对新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》的贯彻落实，并在市政府公开平台上公布了依申请公开的联系方式和工作流程，提供了依申请表格下载，并开设了网络、信函、当面申请等渠道，安排专人受理，确保各渠道畅通。截至目前，人民银行邢台市中心支行未接到公民、法人和其他组织提出的政务公开申请，也未发生行政复议和行政诉讼。

（三）进一步完善平台建设工作。一是按照要求开通政府信息公开网站，并按时更新年度政府信息公开报告、领导成员变动情况以及履职工作情况等工作信息，规范信息发布审批流程，提升信息发布质效，更好满足社会公众信息需求，同时安排专人负责做好人民银行邢台市中心支行板块的日常检查和信息维护工作，进一步提升政务公开工作质量。二是结合工作实际，加强窗口指导，通过电子屏将业务办理程序、标准条件以及注意事项进行公开，并配备资料架、监督台等便民设施，推进营业大厅窗口服务制度化，进一步提升服务水平。

（四）进一步强化监督保障工作。按照《中国人民银行办公厅关于做好政务公开工作的通知》要求，细化分解具体工作任务，指导并督促辖内各县（市）支行认真贯彻落实。加强培训学习，组织参加2021年度政务公开培训班，进一步深化《政府信息公开条例》的理解与适用，明确工作思路，提升了政务公开工作人员的业务水平和能力。强化监督检查，积极发现公开过程中存在的突出问题，及时整改，使主动公开工作更加扎实、有序开展。

 二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 7 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 6950 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 2 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，人民银行邢台市中心支行政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但在工作力度和创新能力上还需要进一步加强。2022年，人民银行邢台市中心支行将认真贯彻落实《政府信息公开条例》，进一步加大政府信息公开工作力度，完善公开程序，积极推进主动公开，推进行政权力公开透明运行，依法合规做好依申请公开，推动政府信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无