

邢台市市场监督管理局

是否同意公开：是

办理结果：A

邢市监提案字〔2022〕7号

对政协邢台市十四届委员会 第二次会议第 642 号提案的答复

农工党邢台市委：

贵单位提出的“关于加强我市互联网订餐外卖监管的建议”已收悉，现答复如下：

感谢您对网络餐饮食品安全工作的关心。网络订餐是伴随互联网发展起来的新生事物，这几年发展很快，极大的方便了群众的日常需求，提供订餐服务的第三方平台和入网餐饮服务单位日益增多，近年来，我局通过大力开展网络订餐安全整治，全市网络订餐经营秩序得到了规范，网络订餐平台经营者食品安全意识得到了提高，入网餐饮单位食品安全状况向好，网络订餐食品安全水平进一步提高。

一、加强线上线下管理，全面整顿规范

为切实做好网络食品经营监管工作，2021年开展了网络订餐专项监督检查，全市共检查网络订餐第三方平台 38 家次，检查

入网餐饮服务单位 3116 家次，整改入网餐饮单位营业执照、经营许可证公示不全，公示不清，地址模糊、地址重复、电话重复等违规行为 107 个，下线违规餐饮单位 49 家，责令整改 7 家；通过专项整治行动，网络订餐经营环境得到了进一步规范，市场环境得到了净化。

二、强化集体约谈，宣贯食品安全法规

2021 年 4 月 16 日集中约谈美团、饿了么网络订餐平台和顺丰同城、UU 跑腿、等送餐单位负责人，对网络订餐第三方平台和入网餐饮服务单位的食品安全管理工作进行再规范、再强调。监督订餐平台和送餐单位重点落实审查责任、监督责任、配送责任、维权责任、管理责任等六方面责任。督促平台配备食品安全管理机构，配备专职管理人员，积极建立食品安全事故处置等相关制度，并及时公开，接受社会监督。

三、下步监管措施

针对贵单位提出的“关于加强我市互联网订餐外卖监管的建议”提案中，关于网络餐饮食品安全方面的问题，我局将从以下三个方面进行监督规范。一是监督网络餐饮服务平台对入网食品经营者进行实名登记，严格审查入网经营者的食品生产许可证、食品经营许可证、小餐饮登记证、小摊点证等经营资质。除了核查入网经营者的资质外，还要进行现场核查，切实履行好资质核查的义务。要采取必要措施，严防入网审查流于形式、把关不严现象。二是督促网络餐饮服务平台加强送餐人员管理，保障送餐

人员个人卫生，为送餐人员定期进行体检；加强送餐容器的清洁消毒，保障配送容器安全无害、清洁卫生。严禁超时间、超范围送餐。三是监督网络订餐平台要设置与订餐规模相适应的专门的食物安全管理机构，配备专职的食物安全管理人员，定期进行培训和考核。赋予其充分的职责，对平台上的食物经营行为及信息进行检查，食物安全事故处置等相关制度，并在平台上及时公开，接受社会监督。

邢台市市场监督管理局

2022年4月28日



领导签发：赵志华

联系人及电话：刘建军 0319-3166568

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会。