是否同意公开：（是）

办理结果：（A）

邢医保提案字〔2022〕14号

对政协邢台市第十四届委员会

第二次会议第42号提案的答复

马秀敏委员：

您提出的“关于进一步加大城乡居民医保政策宣传解读力度的建议”已收悉，现答复如下：

为广泛深入宣传医保政策，市医保局采取如下措施：一是各县（市、区）医保局通过新闻媒体、微信公众号、印发宣传页等形式进行政策宣传，力争做到政策家喻户晓；同时还通过收集典型案例，用现身说法的形式，开展宣传扩大政策影响力。二是市医保局制作了“医保政策动漫短视频”、“老王看病”等系列微剧把百姓关注的问题用新颖的形式、生动的画面、轻松幽默的语言展现出来，在全市所有经办大厅、定点医疗机构循环播放，并通过微信公众号予以转发，广泛宣传我市医保政策。三是市医保局通过加强全市医保经办机构政策业务规范培训，提高工作人员业务水平和服务能力，使每一位工作人员都能热情精确解答群众疑惑。

感谢您对医疗保障事业的关注，希望您一如既往地关心和支持我们的工作。

2022年5月16日

领导签发：赵占平

联系人及电话：徐谦，2626886

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会