

邢台市市场监督管理局

邢台市教育局

邢台市民政局 文件

邢台市卫生健康委员会

邢台市机关后勤服务中心

邢市监餐饮〔2023〕12号

关于贯彻落实河北省市场监管局等五部门 《河北省集中用餐单位食品安全问题专项 治理行动工作方案》的通知

各县（市、区）市场监管局、教育局、民政局、卫生健康局、机关事务管理部门：

为进一步规范学校（含托幼机构）、医院、养老院、机关食堂等集中用餐单位经营管理，防范化解风险隐患，全面提升集中用餐单位食品安全水平，河北省市场监督管理局、河北省教育厅、河北省民政厅、河北省卫生健康委员会、河北省机关事务管理局五部门联合印发了《河北省集中用餐单位食品安全问题专项治理行动工作方案》，为认真贯彻落实方案要求，扎实做好集中用

餐单位食品安全问题专项治理，依据我市实际，现将有关事项通知如下：

一、高度重视，统筹安排。各县（市、区）相关部门要充分认识开展集中用餐单位食品安全问题专项治理行动的重要意义，将其作为当前的重点工作来抓，切实提高政治站位，增强责任感和紧迫感，各行业主管部门要落实主管责任，加强统筹调度和督促指导，明确工作目标和任务要求，制定具体的实施方案和措施，明确责任分工和时间节点，确保专项治理行动取得实效。

二、压实责任，协同发力。各县（市、区）市场监管部门要牵头负责本地区集中用餐单位食品安全问题专项治理行动的组织实施和督导检查，加强与教育、民政、卫生健康、机关事务管理等部门的沟通协调，形成工作合力。各相关行业主管部门要按照职责分工，指导和督促所属集中用餐单位及其食堂承包经营企业严格落实主体责任，建立健全食品安全管理制度和长效机制，加强日常监督管理和考核评价。各县（市、区）市场监管部门要加强与政府的沟通联系，督促包保干部加强对辖区内集中用餐单位食品安全的包保督导，及时发现问题并消除隐患。

三、问题导向，严字当头。各县（市、区）市场监管部门要紧盯集中用餐单位食品安全突出问题，开展专项治理，严格监管执法，严厉处罚到人，严肃追责问责。对发现的问题要建立台账清单，督促限期整改，并定期通报整改情况。对整改不力或者拒不整改的，要依法依规从严从重处罚，并在媒体上公开曝光。对发生重大食品安全事件或者造成不良社会影响的，要依法依规追

究相关责任人员的法律责任，并及时向行业主管部门报告。

四、标本兼治，综合施策。各县（市、区）相关部门要在专项治理基础上多措并举、系统推进，突出治本之策，针对深层次问题，健全食品安全制度机制，完善常态化管理。要广泛开展集中用餐单位食品安全宣传教育，提高从业人员和用餐人员的食品安全意识和素养，广泛调动社会各方面力量，发挥消费者协会、媒体等的作用，鼓励消费者和学生家长参与食品安全监督，形成社会共治格局。要积极运用“互联网+明厨亮灶”等信息化手段，提高监管效能和透明度。

五、加强督导，落实到位。市级行业主管部门和市场监管部门要加强组织领导，强化政治担当，层层压实责任，加大对集中用餐单位的督导检查力度，重点对各县（市、区）相关部门集中用餐单位食品安全专项治理工作开展情况、集中用餐单位食品安全管理制度落实情况、食品安全主体责任落实情况、从业人员健康管理情况进行督查督导。对督导检查发现的问题，及时督促整改，确保集中用餐单位食品安全。

各级行业主管部门要明确联络员，专门负责集中用餐单位食品安全专项治理情况，要及时将本地检查工作开展情况、采取的主要措施、存在的主要问题、下一步工作思路定期报送各对口部门。

附件：1. 集中用餐单位食品安全专项治理市级部门联系人

2. 河北省市场监督管理局等五部门关于印发《河北省

集中用餐单位食品安全问题专项治理行动实施方案》的通知

邢台市市场监督管理局



邢台市教育局



邢台市民政局



邢台市卫生健康委员会



邢台市机关后勤服务中心



2023年10月30日

附件 1

集中用餐单位食品安全专项整治市级联系人

邢台市市场监督管理局联系人：王 骞、李宝卫；

联系电话：0319-3166886；

电子邮箱：xtsfda@126.com

邢台市教育局联系人：张贵须、徐世桥；

联系电话：0319-2235378；

电子邮箱：sjyjfwzx@data.xingtai.gov.cn

邢台市民政局联系人：胡艳敏、张晶晶；

联系电话：0319-2136912；

电子邮箱：xtmzy1k@163.com

邢台市卫生健康委员会联系人：刘素棉；

联系电话：0319-5215839；

电子邮箱：xtzhdj201@163.com

邢台市机关后勤服务中心联系人：杜海军；

联系电话：0319-3699669；

电子邮箱 xzfuk3699669@data.xingtai.gov.cn

附件2

河北省市场监督管理局
河北省教育厅
河北省民政厅文件
河北省卫生健康委员会
河北省机关事务管理局

冀市监发〔2023〕156号

河北省市场监督管理局等五部门
关于印发《河北省集中用餐单位食品安全问题
专项治理行动实施方案》的通知

各市（含定州、辛集市）市场监管局、教育局、民政局、卫生健康委、机关事务管理局、行政审批局，雄安新区公共服务局、综合执法局：

按照国家市场监管总局等五部门《关于印发〈集中用餐单位食品安全问题专项治理行动工作方案〉的通知》（国市监食

协发〔2023〕65号)要求,结合工作实际,省市场监管局、省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省机关事务管理局共同制定了《河北省集中用餐单位食品安全问题专项治理行动实施方案》,现印发给你们,请认真贯彻落实。



河北省集中用餐单位食品安全问题 专项治理行动实施方案

为有效推动集中用餐单位食品安全问题专项治理行动，切实防控学校（含托幼机构）、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂食品安全风险，根据市场监管总局等五部门集中用餐单位食品安全问题专项治理行动工作部署，结合我省实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚决贯彻落实“四个最严”要求，进一步压紧压实各方责任，聚焦集中用餐单位突出问题、薄弱环节，严控食品安全风险，健全制度机制，强化协调联动，严格监管执法，提升集中用餐单位食品安全管理水平，有效遏制集中用餐单位食品安全事件频发势头，不断提高就餐人员对集中用餐单位食品安全的获得感、幸福感和安全感。

二、工作目标

通过开展专项治理行动，着力解决集中用餐单位食品安全管理不规范、制度执行不到位、厨房环境不卫生、食品安全事件多发等突出问题，推动集中用餐单位及其承包经营企业主体责任有效落实，管理明显规范，从业人员食品安全意识明显增

强，环境卫生明显改善，重大食品安全事件明显减少，长效制度机制逐步建立，食品安全诚信体系基本建成，集中用餐单位食品安全保障能力和水平稳步提升。

三、整治范围及整治任务

（一）整治范围

全省学校（含托幼机构）、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂。

（二）整治任务

1. 全面落实集中用餐单位食品安全主体责任、属地管理责任、主管部门责任、监管部门责任，健全制度机制，规范集中用餐单位食堂食品经营许可证办证主体，严厉查处集中用餐单位食堂无证经营和超范围经营行为。

2. 动态防控食品安全风险，定期开展食品安全自查，压紧压实食品安全“两个责任”，按要求配备食品安全总监、食品安全员，严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度”制度。

3. 严格集中用餐单位食堂承包或委托经营管理，依法签订承包或委托经营合同，建立健全承包或委托经营企业引入、退出和定期评价机制，严禁集中用餐单位食堂层层转包，“以包代管”等违规外包行为。

4. 食堂硬件设施设备能满足食品加工制作需要，设施设备得到定期维护，防蝇、防鼠、防虫、防潮、通风设施配备齐全、无损坏。

5. 食堂与有毒有害场所及其他污染源保持规定距离，食堂

布局流程合理，食品安全管理制度有效落实。严禁出现食堂环境脏乱差，生、熟食品加工工具、容器混用，食品加工制作操作不规范，餐饮具清洗消毒流程不合理，食堂就餐长期使用一次性餐具等问题。

6. 严厉查处经营腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺杂掺假或者感官性状异常和超过保质期食品等违法违规行为。

7. 严厉查处餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器使用前未经洗净、消毒或者清洗消毒不合格行为。

8. 严厉查处未按规定制定和实施食品经营过程控制要求的行为。

9. 大力推行“互联网+明厨亮灶”智慧管理模式。学校食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到100%。医院、养老院（用餐人数在300人以上或者供餐人数在500人以上）等各类食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到60%以上。

10. 广泛开展集中用餐单位食品安全宣传教育。

四、任务举措及责任分工

（一）严格落实企业（单位）主体责任

1. 规范食堂建设。各相关部门在规划、新建、改建、扩建集中用餐单位食堂时，要与有毒有害场所保持规定的距离。设施设备齐全，能满足供餐需要；场所布局和工艺流程合理，便于从业人员加工制作食品，不产生交叉污染。食品处理区、就餐区或附近配备足够的洗手设施和用品，防蝇防鼠防虫设施健

全。（教育、民政、卫生健康、市场监管部门按职责负责）

2. 严格食堂管理。各地市场监管部门和相关主管部门，要督促集中用餐单位及其食堂承包经营企业建立健全人员管理、进货查验、加工操作、食品留样、信息公开等各项食品安全管理制度，制定《食品安全风险管控清单》《食品安全总监职责》《食品安全员守则》；依法依规设立食品安全管理机构，配备食品安全总监和食品安全员，设置率达到 100%；严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度”制度，执行率达到 100%；开展从业人员食品安全培训考核，培训考核率达到 100%。（市场监管部门牵头，教育、民政、卫生健康等部门配合）

（二）全面加强监管执法

1. 严把许可准入关。在办理学校、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂食品经营许可时，严格使用省市场监督管理局行政许可备案系统，以机关或者事业单位法人登记证、民办非企业单位登记证或者营业执照等载明的主体作为申请人依法依规办理，不得以承包经营企业或者受委托经营单位为主体办理单位食堂食品经营许可证。要加强对学校、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂的分类统计、动态管理。严格食品经营许可管理，重点加强食品安全管理机构和人员、食品安全管理制度、设施设备、布局流程、清洗消毒、环境卫生等项目审查和现场核查。对新获得食品经营许可证的单位食堂，必须在获证后 3 个月内对其开展一次全面监督检查，对检查发现布局流程不合理、设施设备不能满足许可条件，食品安全管理制度

落实不到位、环境卫生差的，责令限期整改；整改后仍不符合条件或要求的，通报行业主管部门，并依法依规严厉处罚。上级部门对下级部门许可工作质量随机开展抽查，抽查比例不得低于新获证单位食堂数量的 5%。（市场监管、行政审批部门按职责分别牵头，相关部门配合）

2. 严格环境卫生和过程监管。针对通风、防蝇防鼠防虫、冷藏冷冻等设备设施，库房、操作间、分餐间等关键场地场所，严格按照频次、监督检查操作指南等要求，加大检查力度，着力解决餐饮环境脏乱差问题。针对晨检、食物储存、餐饮具清洗消毒、加工操作、食品留样、剩余食品处置等重点环节，对照《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》（GB31654—2021）和《餐饮服务食品安全操作规范》等要求，重点检查索证索票、进货查验、从业人员健康管理、食品留样等制度落实情况。对发现的问题建立问题清单，督促限期全部整改。（市场监管部门牵头，相关部门配合）

3. 严管承包经营行为。重点排查承包经营企业以及承包经营的食堂是否取得相应经营资质，是否依法签订承包经营合同，是否落实食品安全管理制度并履行食品安全责任，是否依照法律、法规、规章、食品安全标准以及合同约定进行经营。（市场监管部门牵头，相关部门配合）

4. 严惩违法违规行爲。建立健全集中用餐单位食堂食品安全问题发现机制，畅通“12315”等投诉举报渠道，发挥“食堂吹哨人”监督作用，鼓励消费者和学生家长“随手拍”，对提供

重大违法行为线索的，按规定给予相应奖励。对检查发现集中用餐单位食堂及其承包经营企业存在经营腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常食品等违法违规行为的，一律从速从严从重处罚，对主要负责人顶格处罚，涉嫌犯罪的移送公安机关，结案后一律依法依规公开曝光。（市场监管部门牵头，相关部门配合）

（三）切实加强行业管理

1. 严抓日常管理。各类集中用餐单位主管部门每年必须对集中用餐单位进行全覆盖检查，指导和督促其建立健全食品安全相关管理制度，将强化集中用餐单位食堂食品安全作为落实行业安全风险防控职责的重要内容，加强评价考核；指导、监督集中用餐单位加强食品安全教育和日常管理，降低食品安全风险，及时消除隐患，积极协助食品安全监管部门开展工作；对发生食品安全事故，擅离职守或者不按规定报告、不采取措施处置或者处置不力的，给予集中用餐单位食品安全的相关工作人员、相关负责人警告或者记过处分；情节较重的，给予降低岗位等级或撤职处分；情节严重的，给予开除处分；构成犯罪的，依法移送司法机关处理。（教育、民政、卫生健康、市场监管、机关事务管理部门按职责负责）

2. 严格招投标管理。建立完善承包经营食堂的招投标程序，规范招标组织要求，加强招标过程监督。公开选择依法取得食品经营许可、社会信誉良好、能够承担食品安全责任的餐饮服务单位或餐饮管理公司，及时公示中标企业名单。指导集中用

餐单位制定承包经营企业的评价和退出管理要求，加强对承包方的监督，定期考核评价，及时更换不符合要求的承包经营企业。（教育、民政、卫生健康、机关事务管理部门按职责负责）

3. 全力推进“明厨亮灶”。学校食堂“明厨亮灶”覆盖率达到100%，“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到100%，重点点位视频监控全流程覆盖率、视频联网率、视频清晰度、就餐区域显示屏设置率和播放率均达100%，无卡顿、断网、监控画面模糊等现象。医院食堂、养老院食堂（用餐人数在300人以上或者供餐人数在500人以上）等各类食堂“明厨亮灶”覆盖率达到80%，“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到60%，持续推动集中用餐单位食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率，实现食堂后厨操作、配餐、留样、食品贮存、餐饮具清洗消毒等重点区域全流程全覆盖实时监控。对未实现“明厨亮灶”的集中用餐单位食堂，市场监管部门要加大检查力度和频次。（教育、民政、卫生健康、市场监管、机关事务管理部门按职责负责）

（四）压紧压实属地包保责任

督促地方指导各级包保干部严格对照任务清单，开展实地包保督导，对开学季等重点时段，以及用餐人数较多、风险等级较高的食堂加大督导频次，发现问题督促食堂立行立改，并及时通报属地监管部门，形成工作闭环，实现包保覆盖率、督导完成率、问题整改率分别达到100%。（市场监管部门负责）

（五）健全长效机制建设

1. 细化完善配套制度。各地各相关部门要按照本实施方案

要求，扎实开展集中用餐单位食品安全问题专项治理行动，明确本地区亟待治理的突出问题，建立问题清单、责任清单，研究建立规范集中用餐单位食品安全管理的长效机制。（各相关部门按职责负责）

2. 健全督查考核和问责机制。省、市相关部门视情采取“四不两直”方式深入现场，对集中用餐单位食品安全工作情况开展明查暗访，对落实不力、造成不良影响的地方，督促抓好整改。工作落实和督查整改情况纳入对各地人民政府年度考核、全国食品安全示范城市创建重要内容。（各相关部门按职责负责）

3. 创新工作方式方法。各地各相关部门要采取多种形式，大力开展食品安全科普宣教。充分发挥示范引领和带动作用，鼓励集中用餐单位任命食品安全分管负责人，承担本单位堂食品安全管理职责。充分发挥食品安全责任保险的防控风险作用，重点推动学校、医院、养老院、机关等单位食堂参保食品安全责任保险。（各相关部门按职责负责）

4. 建立反食物浪费制度。运用信息化手段、大数据分析、餐饮食品营养标示等创新方式方法，加强集中用餐单位全流程、精细化管理，减少油、盐、糖的使用，避免采购、储藏、烹饪、配餐、供餐各环节食物浪费。（各相关部门按职责负责）

五、进度安排

（一）全面排查阶段（2023年8月下旬至9月上旬）。各地市场监管部门会同相关部门组织开展拉网式排查，摸清辖区

内各类集中用餐单位食堂及其承包经营企业底数，包括主体信息、食品经营许可信息、中标方式、合同签订、承包食堂类型和数量等，做到底数清、情况明、数字准；组织辖区内集中用餐单位食堂及其承包经营企业进行全面自查，查找问题漏洞和风险隐患，及时整改，落实到位。

（二）集中整治阶段（2023年9月中旬至10月下旬）。

各相关部门开展全覆盖监督检查，督促落实主体责任，以“四不两直”方式进行明查暗访，针对排查中发现的风险隐患，督促加大整改和查处力度，坚持规范引领和监管处罚并重，严格按进度整改，消除问题隐患。

（三）总结评估阶段（2023年11月上旬至12月下旬）。

各地、各相关部门梳理本系统专项排查整治行动整体情况、解决的突出问题、推进整改的经验做法。省市场监管局于2023年12月1日前收集汇总、组织起草总结报告。

六、保障措施

（一）提高政治站位。各地各有关部门要高度重视，加强组织领导，层层压实责任，以强烈的政治担当，切实把集中用餐单位食品安全问题专项治理行动抓紧抓好、抓出成效。

（二）加强协调联动。各地要立足职能、分工合作，加强信息共享和数据分析利用，整体推进、形成合力。各行业主管部门要落实主管责任，加强统筹调度和督促指导，加大对有关地方的支持力度。建筑工地等其他集中用餐单位的主管部门应当依法依规加强集中用餐单位的食品安全教育和日常管理。

（三）强化评议考核。省食安办将适时对各地专项治理情况进行随机抽查，相关情况纳入对各地食品安全工作评议考核内容，对工作不力造成严重后果的市，在评议考核中予以扣分、降级。造成我省在评议考核中扣分的，将对其进行双倍扣分。

（四）及时报送信息。请各市市场监管部门明确1名联络员负责联系对接其他相关部门处室，于2023年9月15日前将联络员信息表（附件1）报送至省市场监管局重大活动保障处；每月25日前汇总填报本地区各相关部门数据，通过省食品安全监管平台报送《集中用餐单位食品安全问题专项治理行动统计表》（附件2）。

附件：1. 市级联络员信息表

2. 集中用餐单位食品安全问题专项治理行动统计表

3. 市场监管总局等五部门关于印发《集中用餐单位食品安全问题专项治理行动工作方案》的通知

____市集中用餐单位食品安全问题专项治理行动联络员信息表

填报单位：（加盖公章）

姓名	单位及职务	办公电话	手机号	电子邮箱

集中用餐单位食品安全问题 专项治理行动统计表

填报单位: (加盖公章)

填报时间:

内容	具体项目
基础数据	集中用餐单位食堂()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家 集中用餐单位食堂承包经营者()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
落实企业(单位)主体责任	督促集中用餐单位及其食堂承包经营者开展自查自纠()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
	督促集中用餐单位及其食堂承包经营者建立食品安全管理制度()家
	配备食品安全总监和食品安全员()家,设置率()%
	严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度”制度()家,执行率()%
监督检查情况	相关从业人员开展食品安全培训考核()家,培训考核率()%
	检查集中用餐单位及其食堂承包经营者()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
	发现问题()家次,督促整改问题()个
案件查处情况	退出或更换的承包经营企业()家
	责令整改,予以警告()件,罚款()件,罚没金额()元
	“回头看”未整改到位被行政处罚的案件()件
	公布典型案例()个
	发布执法指引、指导案例等细化执法标准措施()个

内容	具体项目
加强行业管理	行业主管部门检查集中用餐单位日常管理（）家，其中学校（含托幼机构）（）家、医院（）家、养老院（）家、机关（）家、其他（）家
	行业主管部门检查集中用餐单位招投标管理（）家，其中学校（含托幼机构）（）家、医院（）家、养老院（）家、机关（）家、其他（）家
	推行“明厨亮灶”（）家、覆盖率（）%。其中，学校（含托幼机构）（）家、覆盖率（）%；医院（）家、覆盖率（）%；养老院（）家、覆盖率（）%；机关（）家、覆盖率（）%；其他（）家、覆盖率（）%
	推行“互联网+明厨亮灶”（）家、覆盖率（）%。其中，学校（含托幼机构）（）家、覆盖率（）%；医院（）家、覆盖率（）%；养老院（）家、覆盖率（）%；机关（）家、覆盖率（）%；其他（）家、覆盖率（）%
包保督导情况	对集中用餐单位包保覆盖率（）%；督导完成率（）%；问题整改率（）%
建立健全长效机制情况	专项治理行动工作方案（）个
	建立规范集中用餐单位食品安全法规（）个、标准（）个、制度机制（）个
	省级相关部门督查（）次、督促整改问题（）个
	推进集中用餐单位食堂参保食品安全责任保险（）家，其中学校（含托幼机构）（）家、医院（）家、养老院（）家、机关（）家、其他（）家
宣传引导情况	各类报纸版面、广播电视、新媒体平台进行宣传报道（）篇次
	开展重点宣传活动（）项，制作海报、图解，视频等各类宣传产品（）个
	宣传覆盖人群（）人次，宣传报道及产品浏览量（）人次

注：1. 每月25日前报送至省市场监管局，填报数为集中用餐单位食品安全问题专项治理行动开展以来累计数。2. 养老院“明厨亮灶”“互联网+明厨亮灶”覆盖率是指，用餐人数在300人以上或者供餐人数在500人以上的养老院中，实施“明厨亮灶”“互联网+明厨亮灶”养老院食堂占总数的百分比。

国家市场监督管理总局
教育部
民政部 文件
国家卫生健康委员会
国家机关事务管理局

国市监食协发〔2023〕65号

关于印发《集中用餐单位食品安全问题
专项治理行动工作方案》的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局(厅、委)、
教育厅(教委、教育局)、民政厅(局)、卫生健康委、机关事务管理
部门：

现将《集中用餐单位食品安全问题专项治理行动工作方案》

印发给你们,请认真贯彻执行。



2023年8月1日

(此件公开发布)

集中用餐单位食品安全问题 专项治理行动工作方案

为进一步规范学校(含托幼机构,下同)、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂经营管理,防范化解风险隐患,全面提升集中用餐单位食品安全水平,市场监管总局会同教育部、民政部、国家卫生健康委、国管局等相关部门决定自即日起至2023年年底,开展集中用餐单位食品安全问题专项治理行动。现制定如下工作方案。

一、总体要求

(一)指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立以人民为中心的发展思想,坚决贯彻落实“四个最严”要求,进一步压紧压实各方责任,健全制度机制,强化协调联动,严格监管执法,提升集中用餐单位食品安全管理水平,有效遏制集中用餐单位食品安全事件频发势头,切实保障集中用餐群众饮食安全。

(二)工作原则。

压实责任、协同发力。厘清行业主管部门、综合监管部门职责和属地管理责任,强化联合惩戒,协调联动,同向发力,严格落实企业主体责任。

问题导向、严字当头。紧盯集中用餐单位食品安全突出问题开展专项治理,严格监管执法,严厉处罚到人,严肃追责问责,形成高压态势,推动集中用餐单位食堂违法违规行为明显减少。

标本兼治、综合施策。在专项治理基础上举一反三、多措并举、系统推进,突出治本之策,针对深层次问题,完善制度机制,健全常态化治理体系。

社会监督、多元共治。广泛调动消费者、媒体等参与食品安全监督的积极性,进一步提升社会公众参与度;指导行业协会共同推动企业加强自律、规范发展;利用“互联网+明厨亮灶”等手段,不断提升社会监督效能。

(三)工作目标。通过开展专项治理行动,着力解决集中用餐单位食品安全管理不规范、制度执行不到位、厨房环境不卫生、食品安全事件多发等突出问题,推动集中用餐单位及其承包经营企业管理明显规范,从业人员食品安全意识明显增强,环境卫生明显改善,重大食品安全事件明显减少,逐步建立长效制度机制,不断提升集中用餐单位食品安全水平。

二、重点任务

(一)严格落实企业(单位)主体责任。各地市场监管部门和相关主管部门,要督促集中用餐单位及其食堂承包经营企业建立健全人员管理、进货查验、加工操作、食品留样、信息公开等各项食品安全管理制度,制定《食品安全风险管控清单》《食品安全总监职责》《食品安全员守则》;依法依规设立食品安全管理机构,配

备食品安全总监和食品安全员,设置率力争达到100%;严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度”制度,执行率力争达到100%;开展从业人员食品安全培训考核,培训考核率力争达到100%。(市场监管总局牵头,教育部、民政部、国家卫生健康委、国管局配合)

(二)全面加强监管执法。

1. 严把许可准入关。加强学校、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂分类统计、动态管理。严格食品经营许可证管理,重点加强食品安全管理机构和人员、食品安全管理制度、设施设备布局、清洗消毒、环境卫生等项目审查和现场核查。对新获得食品经营许可证的单位食堂,必须在获证后3个月内对其开展一次监督检查。上级地方市场监管部门对下级地方市场监管部门许可工作质量随机开展抽查,抽查比例不得低于新获证单位食堂数量的5%。(市场监管总局负责)

2. 严格环境卫生和过程监管。针对通风、防蝇防鼠防虫、冷藏冷冻等设备设施,库房、操作间、分餐间等关键场地场所,严格按照频次、监督检查操作指南等要求,加大检查力度,着力解决餐饮环境脏乱差问题。针对晨检、食物储存、餐饮具清洗消毒、加工操作、食品留样、剩余食品处置等重点环节,对照《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》(GB31654—2021)和《餐饮服务食品安全操作规范》等要求,重点检查索证索票、进货查验、从业人员健康管理、食品留样等制度落实情况。对发现的问题建立问题

清单,督促限期全部整改。(市场监管总局牵头,相关部门配合)

3. 严管承包经营行为。重点排查承包经营企业以及承包经营的食堂是否取得相应经营资质,是否依法签订承包经营合同,是否落实食品安全管理制度并履行食品安全责任,是否依照法律、法规、规章、食品安全标准以及合同约定进行经营。(市场监管总局牵头,相关部门配合)

4. 严惩违法违规行为。建立健全集中用餐单位食堂食品安全问题发现机制,畅通“12315”等投诉举报渠道,发挥“食堂吹哨人”监督作用,鼓励消费者和学生家长“随手拍”,对提供重大违法行为线索的,按规定给予相应奖励。对检查发现集中用餐单位食堂及其承包经营企业存在经营腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常食品等违法违规行为的,一律从速从严从重处罚,对主要负责人顶格处罚,涉嫌犯罪的移送公安机关,结案后一律依法依规公开曝光。(市场监管总局牵头,相关部门配合)

(三)切实加强行业管理。

1. 严抓日常管理。各类集中用餐单位主管部门每年必须对集中用餐单位进行全覆盖检查,指导和督促其建立健全食品安全相关管理制度,将强化集中用餐单位食堂食品安全作为落实行业安全风险防控职责的重要内容,加强评价考核;指导、监督集中用餐单位加强食品安全教育和日常管理,降低食品安全风险,及时消除隐患,积极协助食品安全监管部门开展工作;对发生食品安

全事故,擅离职守或者不按规定报告、不采取措施处置或者处置不力的,给予集中用餐单位食品安全的相关工作人员、相关负责人警告或者记过处分;情节较重的,给予降低岗位等级或撤职处分;情节严重的,给予开除处分;构成犯罪的,依法移送司法机关处理。(教育部、民政部、国家卫生健康委、市场监管总局、国管局按职责分工负责)

2. 严格招投标管理。建立完善承包经营食堂的招投标程序,规范招标组织要求,加强招标过程监督,及时公示中标企业名单。指导集中用餐单位制定承包经营企业的评价和退出管理要求,加强对承包方的监督,定期考核评价,及时更换不符合要求的承包经营企业。(教育部、民政部、国家卫生健康委、国管局按职责分工负责)

3. 分类推行“明厨亮灶”。学校食堂“明厨亮灶”覆盖率力争达到100%;医疗机构、养老机构(用餐人数在300人以上或者供餐人数在500人以上)等各类食堂“明厨亮灶”覆盖率达到80%。鼓励运用互联网等信息化手段进行可视化监督,其中,学校食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到80%,医疗机构、养老机构(用餐人数在300人以上或者供餐人数在500人以上)食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率力争达到60%。市场监管部门对未实现“明厨亮灶”的集中用餐单位食堂加大监督检查力度和频次。(教育部、民政部、国家卫生健康委、市场监管总局、国管局按职责分工负责)

(四)压紧压实属地包保责任。督促地方指导各级包保干部

严格对照任务清单,开展实地包保督导,对开学季等重点时段,以及用餐人数较多、风险等级较高的食堂加大督导频次,发现问题督促食堂立行立改,并及时通报属地监管部门,形成工作闭环,实现包保覆盖率、督导完成率、问题整改率分别达到100%。(市场监管总局负责)

三、建立健全长效机制

(一)加强顶层设计。市场监管总局会同相关部门研究制定加强集中用餐单位食堂承包经营管理的指导意见,明确行业主管部门责任、食品安全监管责任以及集中用餐单位主体责任等,完善部门协同联动工作机制。完善食品安全舆情协调处置工作机制,明确信息报送、分析研判、应对处置工作流程,规范信息发布审批程序。

(二)细化完善配套制度。各省级相关部门要对照本工作方案,因地制宜细化制定本地区本部门专项治理实施方案,明确本地区亟待治理的突出问题,研究建立规范集中用餐单位食品安全管理的标准、法规等长效机制。

(三)健全督查考核和问责机制。各省级相关部门视情采取“四不两直”方式深入现场,对集中用餐单位食品安全工作情况开展明查暗访,对落实不力、造成不良影响的地方,督促抓好整改。工作落实和督查整改情况纳入对各省(区、市)人民政府和新疆生产建设兵团年度考核、全国食品安全示范城市创建重要内容。

(四)创新工作方式方法。鼓励各省级相关部门采取多种形

式,大力开展食品安全科普宣教。充分发挥示范引领和带动作用,鼓励集中用餐单位任命食品安全分管负责人,承担本单位食堂食品安全管理职责。充分发挥食品安全责任保险的防控风险作用,重点推动学校、医院、养老院、机关等单位食堂参保食品安全责任保险。建立反食物浪费制度,运用信息化手段、大数据分析、餐饮食品营养标示等创新方式方法,加强集中用餐单位全流程、精细化管理,减少油、盐、糖的使用,避免采购、储藏、烹饪、配餐、供餐各环节食物浪费。

四、实施步骤

(一)全面排查(2023年8月)。各地市场监管部门会同相关部门组织开展拉网式排查,摸清辖区内各类集中用餐单位食堂及其承包经营企业底数,包括主体信息、食品经营许可信息、中标方式、合同签订、承包食堂类型和数量等,做到底数清、情况明、数字准;组织辖区内集中用餐单位食堂及其承包经营企业进行全面自查,查找问题漏洞和风险隐患,及时整改,落实到位。

(二)集中整治(2023年9月上旬至10月下旬)。各相关部门开展全覆盖监督检查,督促落实主体责任;以“四不两直”方式进行明查暗访,针对排查中发现的风险隐患,督促加大整改和查处力度,坚持规范引领和监管处罚并重,严格按进度整改,消除问题隐患。

(三)总结评估(2023年11月上旬至12月下旬)。各地、各相

关部门梳理本系统专项排查整治行动整体情况、解决的突出问题、推进整改的经验做法。市场监管总局于12月15日前收集汇总,组织起草总结报告。

五、保障措施

(一)提高政治站位。各地有关部门要高度重视,加强组织领导,层层压实责任,以强烈的政治担当,切实把集中用餐单位食品安全问题专项治理行动抓紧抓好、抓出成效。

(二)精心组织实施。各地有关部门要结合实际制定切实可行的实施方案,细化工作措施,强化工作举措,倒排工期,压茬推进,确保各项任务落实落地。

(三)加强协调联动。各地要立足职能、分工合作,加强信息共享和数据分析利用,整体推进、形成合力。各行业主管部门要落实主管责任,加强统筹协调和督促指导,加大对有关地方的支持力度。建筑工地等其他集中用餐单位的主管部门应当依法依规加强对集中用餐单位的食品安全教育和日常管理。

(四)强化评议考核。国务院食品安全办将适时对各地专项治理情况进行随机抽查,相关情况纳入对各省级人民政府食品安全工作评议考核内容,对工作不力造成严重后果的省份,在评议考核中予以扣分、降级。

(五)及时报送信息。请各省级市场监管部门明确1名联络员,负责联系对接其他相关部门处室,于8月底前将实施方案及

联络员信息表(附件1)报送至市场监管总局食品经营司;每月底前,汇总本地区各相关部门数据后报送《集中用餐单位食品安全问题专项治理行动统计表》(附件2)。

联系人:

市场监管总局食品经营司 王群 010-88330402

食品协调司 刘凯 010-88651828

邮 箱:wangqun@samr.gov.cn

附件:1. 省级联络员信息表

2. 集中用餐单位食品安全问题专项治理行动统计表

附件 1

集中用餐单位食品安全问题专项治理行动
省级联络员信息表

填报单位：(加盖公章)

省份	姓名	单位及职务	办公电话	手机号	电子邮箱

附件2

集中用餐单位食品安全问题 专项治理行动统计表

填报单位:(加盖公章)

填报时间:

内容	具体项目
基础数据	集中用餐单位食堂()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家 集中用餐单位食堂承包经营者()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
落实企业(单位)主体责任	督促集中用餐单位及其食堂承包经营者开展自查自纠()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
	督促集中用餐单位及其食堂承包经营者建立食品安全管理制度()家
	配备食品安全总监和食品安全员()家,设置率()%
	严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度”制度()家,执行率()%
	相关从业人员开展食品安全培训考核()家,培训考核率()%
监督检查情况	检查集中用餐单位及其食堂承包经营者()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
	发现问题()家次,督促整改问题()个
	退出或更换的承包经营企业()家
案件查处情况	责令整改,予以警告()件,罚款()件,罚没金额()元
	“回头看”未整改到位被行政处罚的案件()件
	公布典型案例()个
	发布执法指引、指导案例等细化执法标准措施()个

内容	具体项目
加强行业管理	行业主管部门检查集中用餐单位日常管理()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
	行业主管部门检查集中用餐单位招投标管理()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
	推行“明厨亮灶”()家、覆盖率()%。其中,学校(含托幼机构)()家、覆盖率(>%;医院()家、覆盖率(>%;养老院()家、覆盖率(>%;机关()家、覆盖率(>%;其他()家、覆盖率(>%
	推行“互联网+明厨亮灶”()家、覆盖率()%。其中,学校(含托幼机构)()家、覆盖率(>%;医院()家、覆盖率(>%;养老院()家、覆盖率(>%;机关()家、覆盖率(>%;其他()家、覆盖率(>%
包保督导情况	对集中用餐单位包保覆盖率(>%;督导完成率(>%;问题整改率(>%
建立健全长效机制情况	专项治理行动工作方案()个
	建立规范集中用餐单位食品安全法规()个、标准()个、制度机制()个
	省级相关部门督查()次,督促整改问题()个
	推进集中用餐单位食堂参保食品安全责任保险()家,其中学校(含托幼机构)()家、医院()家、养老院()家、机关()家、其他()家
宣传引导情况	各类报纸版面、广播电视、新媒体平台进行宣传报道()篇次
	开展重点宣传活动()项,制作海报、图解、视频等各类宣传产品()个
	宣传覆盖人群()人次,宣传报道及产品浏览量()人次

注:每月底前报送至市场监管总局食品经营司,填报数为集中用餐单位食品安全问题专项治理行动开展以来累计数。

抄送：各省、自治区、直辖市人民政府办公厅，新疆生产建设兵团办公厅。	
市场监管总局办公厅	
2023 年 8 月 7 日印发	

河北省市场监督管理局办公室

2023 年 8 月 31 日印发