

# 邢台市人力资源和社会保障局

是否同意公开：（是）

办理结果：（A）

邢人社提案字〔2024〕第36号

## 对政协邢台市第十四届委员会 第四次会议第715号提案的答复

李大东委员：

您提出的《关于加强AIGC在基层社会工作者中的培训的提案》收悉，现就相关建议答复如下：

加强社区工作者队伍建设，要着力健全职业体系、加强能力建设、完善管理制度、强化激励保障，促进社区工作者队伍结构持续优化，收入待遇合理保障，职业认同感和自豪感切实增强，进一步提升为民爱民、干事创业的精气神，为加强和完善社区治理提供坚实人才支撑。

今年3月基层社会工作者队伍建设出台了新规定。今年以来国家和省市分别成立了市委社会工作部承担基层社会工作的管理工作。根据今年3月28日《中央办公厅、国务院办公厅关

于加强社区工作者队伍建设的意见》规定，在培训制度上，研究制定全国社区工作者教育培训工作规划，完善分级培训制度，健全教育培训体系。依托各级党校（行政学院）高等院校、职业学校等设立社区工作者培训基地。在培训形式上，灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训内容上，可依托 VR（AR）技术和 AIGC 相关课程及大模型驱动数字人技术等，建立培训师资库和资源库，注重开展线上培训，鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审，探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等双向比照认定机制。

按照我局参与承担人社部数字人社建设行动“揭榜领题”任务安排，我们正在加紧推动精准职业技能培训应用场景建设，已经组织开发了 AIGC 相关的 5 个专项职业能力新项目，并向省职业技能鉴定中心推荐申报，可作为社区工作者培训的基地和课程，并颁发相应人社部门认可的证书。精准培训是一种低成本、高效率、无风险、可定时交互的培训方式。主要体现在以下两个方面：学员与实训场景实时交互，通过 VR 或 AR 技术提供沉浸式学习体验，让学员身临其境地进行实践操作，评价分析，提高学习效果；学员与 AIGC 大模型驱动的数字人教学助理实时交互，数字人根据培训对象的提问给出精准回答，实现实时提问、实时回答的互动式教学。通过建立精准职业技能培训的 VR ~ AIGC 培训教室，利用先进的技术和创新的教学方法，为

学员提供高质量的职业技能培训，提升他们的实际操作能力和解决问题的能力，助力他们在各自的领域取得更好的成绩。

加强 AIGC 在社区工作者中的培训，是提高基层治理能力的重要举措。通过建立完善的 AIGC 培训体系、加强应用实践、建立交流平台以及加强 AIGC 与基层治理的结合等措施，我们可以帮助社区工作者更好地掌握和应用 AIGC 技术，提升工作效率和服务质量。同时，利用国内开源的 AIGC 平台进行小投入的二次开发及应用训练，可以快速建立符合我市实际的有特色的 AIGC 体系，为我市的基层治理工作注入新的活力和动力。我们期待通过这些努力，能够推动 AIGC 技术在基层治理中的广泛应用和深入发展，为构建和谐社会做出更大的贡献。

最后，再次感谢您的关注与支持，欢迎今后对我们的工作多提宝贵意见和建议。您对以上办理情况有何意见，请填写《走访代表委员专用卡》（附后）并及时反馈。

邢台市人力资源和社会保障局

2024年3月11日



领导签发：

武鹤松

联系人及电话：武鹤松，3690116

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会。