

河北邢台高新技术产业开发区（邢东新区）管理委员会

是否同意公开：是

办理结果：A

高新区提案字〔2024〕8号

河北邢台高新技术产业开发区（邢东新区）管理委员会 对政协邢台市第十四届委员会第四次会议 第422号提案的答复

民进邢台市委：

贵单位提出的《关于推动解决老年人运用智能手机困难的建议》的提案已收悉，现答复如下：

一、工作开展情况

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，根据《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，区社会事务局结合新区实际，对辖区养老服务对象中的老年人，针对性的开展工作。

一是方便老年人办事服务。区社会事务局开展养老服务领域老年人运用智能技术困难排查整治，进一步完善措施，优化服务

流程，优先为老年人提供便利服务，确保我区 80 至 99 周岁高龄津贴和百岁老人长寿补贴等老年人业务的线下办事渠道，并允许授权亲友代办。鼓励镇办进一步改进和延伸服务，由村(居)安排工作人员为行动不便的老年人提供上门办理服务。

二是做好基本养老服务工作。强化兜底保障，督促日间照料机构认真履行照护责任，保障老年人基本养老服务需求。探索通过政府购买服务的方式为符合条件的半失能、失能的低保老年人，开展困难老年人居家养老服务居家养老服务内容主要包括：生活照料、家政服务、精神慰藉等服务项目截止目前。

三是帮助老年人提高智能技术运用能力。将解决老年人运用智能技术困难纳入社工站和日间照料服务机构工作人员培训内容，引导家庭成员、社区工作者、社会工作者、志愿者等帮助老年人提升智能技术运用能力。社工站和日间照料机构为老年人使用相关智能技术提供协助，尤其是因子女长期在外不便探视时，需通过网络视频等方式帮助老年人联系家人。鼓励和支持开展相关活动，采取体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等方式，加强培训交流，增强应用能力。

二、下一步工作安排

区社会事务局将继续聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，做实做细为老年人服务的各项工作，让老年人同步享受社会进步、科技发展的成果，晚年生活更加幸福便捷。

非常感谢贵单位对养老工作的关系和支持，敬请在今后的
工作中多提宝贵意见，继续给予我们更多的支持和帮助。

河北邢台高新技术产业开发区
(邢东新区)管理委员会

2024年5月7日

领导签发：王沛

联系人及电话：张馨月 0319-3880205

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会
