

河北邢台高新技术产业开发区（邢东新区）管理委员会

是否同意公开：是

办理结果：A

高新区提案字〔2024〕13号

河北邢台高新技术产业开发区（邢东新区）管理委员会 对政协邢台市第十四届委员会 第四次会议第645号提案的答复

民进邢台市委：

贵单位提出的《关于健全城乡社区服务体系，提高社区管理水平的建议》的提案已收悉，现答复如下：

一、工作开展情况

城乡社区是社会治理的基本单元。城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。抓好居民自治良性互动是我们的一项重要工作。

一是厘清履职边界，提高工作效能。进一步明晰村级组织工作事务权责，建立“上下联动、部门协作、定期调度”机制。为全面推进村（居）民委员会在基层党组织领导下组织村（居）民依法开展自治，依照法律法规协助镇办开展相关工作，规范村（居）

民委员会工作事项的准入管理，结合新区实际，制定印发了《高
新区村（居）民委员会工作职责事项清单》，没有法律法规依据
的，村（居）民委员会可拒绝协助工作，切实减少基层一些不必
要的工作。

二是整治“挂牌乱象”，助力减负增效。针对“牌多帽多”、
墙上形式主义等制约基层减负的突出问题，聚焦“牌子乱象”“指
尖负担”两方面突出问题，组织人员对各村（社区）规范整治工
作进行“四不两直”暗访。对检查中发现的问题，要求责任村（社
区）立行立改；对工作中新发现的各类“疑难杂症”，现场“听
诊下药”，确保服务有保障、问题不反弹，真正将群众喜欢的、
需要的服务有步骤、有计划地送到基层阵地，切实做到减牌不减
服务。

**三是新区大力推进社区日间照料服务站全覆盖全运营工作，
积极完善城乡社区为民服务功能。**目前，新区建有养老服务指导
中心1个、社区日间照料服务站4个。社区日间照料服务站通过
信息化网络服务平台，为辖区内老年人提供各类优质服务，围绕
“扶老、助困、恤孤、助残”，“五社联动”链接社会资源，为困
难群众提供困难帮扶、心理疏导、情绪支持以及关爱保障等服务。

**四是大力培育发展社区社会组织，各乡镇（街道）建立备案
台账，大力培育发展社区社会组织。**新区目前有社区社会组织
143个。祝村镇、豫让桥街道办事处按照“有场地、有设备、有
人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”的“六有”标准

已全部完成了社工站建设，实现了全覆盖。围绕“太行泉城·美丽邢台”主题，开展“唱响泉城·舞动泉城”活动，带动群众积极参与各类文体活动；积极组建社区合唱队、舞蹈队，储备文化方面人才，组织专业老师对社区队伍进行培训，提高业务水平。

同时，根据上级要求我们规范了现有社区综合服务站的服务功能、物业管理和议事规则等各项制度，建设了一站式综合服务站，将街道下沉的党群服务、公共服务、社会服务以及有关部门需由社区协办事项一并纳入一站式综合服务站，及时掌握小区居民最迫切的物业诉求和有待于解决困难问题的第一手资料，提升社区公共事项服务质效。

二、下一步工作

下一步，重点抓好以下几个方面：**一是深化社区网格化管理。**强化楼门长、物管员走访机制，明确职责任务，由居委会安排工作人员，开展常态化深入分包片区走访，建立相关工作机制。**二是提升社工队伍能力。**鼓励社区工作者加强业务知识学习，支持社区工作人员参加学历教育和职业考试，逐步提升社区工作人员的业务水平和服务能力。**三是推进“红色”物业建设。**通过物业服务企业党组织建设和选派党建指导员等方式，强化物业服务企业党建工作，社区建立服务企业临时党支部，强化对物业服务企业党建工作指导，积极推进“红色”物业建设工作。**四是统筹协调联动。**积极协调相关部门发挥在社区治理中的功能，推动区直单位、公职人员进社区，开展志愿服务，引入专业社工参与社区

治理，拓展社区服务能力，支持社区建立各类公益性社区社会组织，调动居民参与社区治理积极性，提升社区综合服务能力。

再次感谢贵单位对提升我区社区建设的关注，同时我们也会在社区建设方面再接再厉，提高服务能力，促进社区和谐稳定发展！



河北邢台高新技术产业开发区
(邢东新区)管理委员会

2024年5月7日

领导签发：王沛

联系人及电话：郝江波 0319-3880201

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会
