|  |
| --- |
| 邢 台 市 邮 政 管 理 局 |

邢台市邮政管理局

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和国办公开办《关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等要求，现将2024年政务公开工作情况报告如下。

1. 总体情况

2024年，邢台局紧扣政务公开工作主线，全面强化工作能力，扎实推动政务公开工作迈向新台阶。一方面，严格遵循省局相关部署要求，将政务公开列为全局重点任务，优化信息公开形式，以公开促法治，助力邮政管理法治化进程；另一方面，积极面向社会“晒”工作，自觉接受各界监督，将政务公开深度融入重点工作，聚力创新信息公开形式，以公开促依法治邮，主动接受社会各界监督，持续提升政府公信力，为全市邮政快递业高质量发展筑牢根基，全方位推动政务公开工作迈上新台阶。

（一）加强主动公开

我局高度重视政府信息公开工作，成立政务公开工作领导小组，由局长任组长，副局长任副组长，机关各科室主要负责人为成员，负责政务公开工作的组织领导和指导协调。制定和完善相关指南和方式，并加强政务信息公开载体建设，将各类执法信息与政策法规第一时间公示。

在夯实基础工作方面，我局精准发力，一方面精心制定并持续完善信息公开指南与方式，确保操作规范、指引明晰；另一方面大力加强政务信息公开载体建设，搭建多元、高效的信息传播平台，让各类执法信息与政策法规在第一时间 “亮相”，及时精准触达公众视野，保障群众知情权。

（二）规范依申请公开

2024 年，我局秉持严谨、规范的原则，全面加强政府信息公开工作流程的标准化建设。安排专人每日查看局网站依申请公开栏目，确保在公众申请信息公开前，渠道保持绝对畅通无阻。一旦接收到申请，立即启动快速响应机制，于第一时间予以正式回复。为确保工作的严谨性与全面性，我局还建立了常态化复查机制，按固定周期对依申请公开工作进行全面复查。经核查，我局2024年度未收到相关申请。

（三）严格政府信息管理

**1.健全信息发布制度。**我局高度重视政府信息公开制度的建设与完善，全方位构建并优化各类信息发布制度体系。紧密结合工作实际情况，将局门户网站作为核心信息发布渠道，同时综合运用多种形式，及时全面地向社会公众公开涉及各类申诉途径、旺季服务保障等关键领域的信息。通过这些举措，为广大人民群众提供行政服务咨询等一系列便民服务，切实满足公众对政务信息的需求，增强政务透明度。

**2.完善教育培训机制。**我局积极推动政府信息公开教育培训工作的深入开展，着力强化全局上下的信息公开意识。在教育培训过程中，高度重视保密教育，将其视为信息公开工作的重要保障环节。组织全局人员深入学习《中华人民共和国保守国家秘密法》以及保密审查相关规定，引导全体人员深刻领会法律精神与规定要求。同时，认真研究并完善保密审查及其协调机制，确保信息发布严格遵循规定的范围与流程，在保障信息公开的同时，切实维护国家秘密安全与信息安全。

（四）推动公共平台建设

我局安排专人负责信息的发布工作，积极推进政府网站、政务新媒体及政府信息平台的日常更新维护，确保信息的及时性与准确性。同时，随时准备迎接上级部门的安全评估及审查工作，对于发现的任何不足之处，均能够在第一时间响应，迅速制定整改措施并落实到位，保障信息平台的高效、安全运行。

（五）监督保障情况

2024年，我局紧密围绕省局工作要求，将政务新媒体自查工作纳入常态化管理，有计划、分阶段地定期开展多次自查。同时，为提升工作人员的专业素养与业务能力，积极组织相关人员参加各类培训。在完成自查与培训后，以严谨细致的态度，对政务新媒体工作进行全面梳理，对照自查发现的不足之处，以问题为导向，深入分析、精准施策，对缺失内容展开积极有效的补充完善工作，确保政务新媒体平台信息的完整性与规范性。

二、主动公开政府信息情况

2024年1月1日至12月31日，邢台市邮政管理局通过政府网站公开政府信息799条。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 106 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局在政府信息公开工作上取得一定成果，但信息更新的时效性仍需进一步加强、内容更新频率需进一步提高。为切实提升政务信息公开质量，下一步，我局将做好以下工作：

（一）严格对标条例，强化信息时效

我局将严格贯彻落实《政府信息公开条例》，锚定职责任务、公开范畴与方式，严格依循标准时限，动态更新信息，让数据“活”起来，注重信息时效性，切实保障公开信息的即时性、精准度与实用价值。

（二）构筑长效体系，拓宽公开路径

我局将对标服务型政府构建需求，精心打磨政府信息公开长效机制，健全信息协同联动、考核评议、责任回溯等制度，为信息公开保驾护航。深耕市局网站主阵地，同时借力新闻媒体多元渠道，精细完善公开目录、指南与办理流程，实现便捷、高效服务。

（三）丰富公开内容，优化语言表达

以满足公众需求为导向，深入挖掘政府信息公开内容，涵盖更多与群众切身利益相关的政策解读、办事指南、民生实事等信息。在信息组织上，采用通俗易懂、生动活泼的语言，避免专业术语堆砌，确保公众易于理解、接受和参与。

（四）强化队伍建设，严守信息安全

我局将加强工作人员业务能力建设，定制政府信息培训计划，以学促干，锤炼专业本领，为政务信息公开注入持续动力。树牢网络信息安全观，积极主动参加国家局、省局和市政府的相关网络信息安全培训，同步自查自纠，确保信息上传合规、安全无虞，为政务信息公开稳健发展筑牢底线。

六、其他需要报告的事项

2024年我局未收取信息处理费。

邢台市邮政管理局

2025年1月20日